ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

3	1	2024	al	29	1	2024

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

3.3.1 MOMENTO INICIAL

Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado.

- Convocatoria de las personas mayores
-Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas
-Proceso de verificación de los elementos de protección personal (Tapabocas)

Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad:**03, 05, 10, 12, 15, 17, 23, 24, 27 y de Enero** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

03 de Enero de 2024: se lleva a cabo la actividad programada, en donde fueron vinculadas 5 personas mayores, se les dio a conocer el objetivo de la actividad y algunas instrucciones que permitieran el adecuado desarrollo de la misma, por lo tanto se vinculan las siguientes personas mayores: Rosario Godoy, Ana Virginia Gomez, Hugo Zamora, Lus Arnaldo Muñoz y Jorge Rodriguez.
05 de Enero de 2024: Se realiza la actividad propuesta en donde se convocaron a 5 personas mayores con el fin de entablar comunicacion con la red socio familiar y de esta manera fortalecer los canales de comunicacion permitiendo un espacio de acercamiento a traves de estrategias virtuales, durante este espacio se destaca la participacion de: Paulina Lamy, Aurora Piracon, Edilberto Vasquez, Belisario Ricaurte y Francisco Puscue.
10 de Enero de 2024: Se da inicio al espacio de contacto activo, siendo realizada en los diferentes espacios locativos de la comunidad de cuidado, por lo tanto fueron llamados uno a uno a las personas mayores cumpliendo con turnos para que se desarrollara de mejor manera y fueran realizadas las llamadas telefonicas y/o videollamadas, se contò con la participacion de 6 personas mayores,por lo tanto se relacionan a continuacion: Hugo Zamora, Beatriz Garcia, Gerardo Gomez, Jose Ninfo Ruiz , Antonia Estepa y Jose Maria Ramirez.
12 de Enero de 2024: se desarrolla actividad, siendo convocada inicialmente a la poblacion quien da cumplimiento a los horarios establecidos para llevar a cabo con orden y respeto el espacio y de tal manera brindando un tiempo acorde para cada una de las personas mayores que muestran interes por el contacto frecuente con su red socio familiar. Para esta sesion participaron 5 personas mayores: Dolores Mican, Miguel Toca, Irene Morales , Maria Delfina Velandia e Ines Angarita.
17 de Enero de 2024: se lleva a cabo la actividad programada, en donde se vincularon a 5 personas mayores a quienes se les dio a conocer el objetivo de la actividad y algunas indicaciones pertinentes para el buen desarrollo de la misma, se vincularon las siguientes personas mayores: Anunciacion Quintana, Cecilia Gutierrez, Rosa Tulia Camargo, Ines Angarita y Juan Hernandez.
23 de Enero de 2024: se desarrolla el espacio de contacto Activo sin novedad vinculando a las personas mayores que quisieron hacerse participes, siendo integradas 6 personas mayores participantes y que se relacionan a continuacion: Anunciacion Quintana, Paulina Lamy , Hugo Zamora, Beatriz Garcia, Rosario Godoy y Dolores Mican.
24 de Enero de 2024: se realiza actividad por medio del contacto telefonico y/o el desarrollo de videollamadas como estrategias que permitan generar espacios en los cuales las personas mayores puedan entablar comunicacion con sus familiares y amigos de manera constante y continua . Se vinculan a la actividad 6 personas mayores:
27 de Enero de 2024: se llevo a cabo la pertinente sesion de la actividad de contacto activo, contando con la participacion de 6 personas mayores, quienes cuentan con red socio familiar identificado con el fin de llevar a cabo el respectivo contacto mediante llamada y/o videollamada, por lo tanto participan las siguientes personas mayores: Neryeth Murillo, Francisco Puscue, Miguel Toca, Luis Arnaldo Muñoz, Jose Maria Ramirez y Belisario Ricaurte.
29 de Enero de 2024: se continua realizando el espacio decontacto activo por medio de llamadas telefonicas y/o videollamadas que permitan de esta manera fortalecer los canales de comunicacion y el fortalecimiento de vinculos afectivos de la persona mayor hacia su referente socio familiar, por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores quienes se vinculan sin dificultad en esta actividad siendo de su agrado, quienes se relacionan a continuacion: Cecilia Gutierrez, Dolores Mican, Irene Morales, Jose Maria Ramirez y Gerardo Gomez.

3.3.3. MOMENTO FINAL

03 de Enero: en el transcurso de la actividad las personas mayores esperaron pacientemente el turno y a su vez cumplieron con las indicaciones brindadas para el adecuado desarrollo de la sesion.
05 de Enero: se dio continuidad a la actividad propuesta en donde se evidencio alegria y disposicion de las personas mayores para llevar a cabo los contactos telefonicos y/o videollamadas, manteniendo comunicacion constante con su red socio familiar.
10 de Enero: Las personas mayores mostraron su interes en hacerse participe de esta accion y que inciden de manera positiva en su estado emocional y animico, al sentirse queridos y extrañados por sus familiares y/o amigos.
12 de Enero: Durante el desarrollo de esta actividad las personas mayores participantes se mostraron alegres y receptivas escuchando atentamente los mensajes de sus familiares y/o amigos.
15 de Enero: Esta actividad ha sido de agrado para las personas mayores permitiendo el acercamiento a traves del uso de herramientas virtuales y a su vez generando el fortalecimiento de los vinculos y canales de comunicacion entre la persona mayor y su red socio familiar.
17 de Enero: Durante el desarrollo de la sesion las personas mayores se mostraron alegres y motivadas al entablar comunicacion con sus familiares y/o amigos.
23 de Enero: Las personas mayores demuestran su interes por solicitar las llamadas y que inciden de manera positiva en sus cambios y estados emocionales; ademas se muestran agradecidos con la profesional por permitir el contacto con su red socio familiar.
24 de Enero: Las personas mayores cumplen con las indicaciones y acciones establecidas para llevar adecuadamente la actividad propuesta.
27 de Enero: Las personas mayores demuestran su interes por solicitar las llamadas y que inciden de manera positiva; ademas se muestran agradecidos con la profesional por permitir el contacto con su red socio familiar.
29 de Enero: se ha evidenciado interes de las redes socio familiares en vincularse en esta accion y mantener el contacto permanente con las personas mayores con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y a su vez conocer su estado actual.

3.4.RECURSOS	
Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Las personas mayores han demostrado interes y disposicion para mantener el contacto con sus redes socio familiares y que ha permitido continuar fortaleciendo los vinculos y relaciones afectivas entre la persona mayor y su referente socio familiar, siendo de agrado el contacto al sentirse extrañados por sus familiares y/o amigos y que han permitido un avance significativo en los cambios y estados emocionales y comportamentales de la poblacion, siendo esta una estrategia que permiten la regulacion de la persona mayor, debido a las continuas recomendaciones y llamados de atencion que la red socio familiar genera durante los contactos virtuales y por medio telefonico. A su vez, se resalta la importancia y aceptacion que las familias y/o amigos han tenido frente al desarrollo de estos espacios y que contribuyen en el fortalecimiento de los lazos y canales de comunicacion entre los participantes y su red socio familiar.

ROSA TULIA CAMARGO CC:20224472

Fecha de evaluación del encuentro: 29/01/2024

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis

Área: Trabajo Social
Actividad: Contacto Activo
Línea de Atención: Familia
Fecha: 03, 05, 10, 12, 15, 17, 23, 24, 27 y 29 de Enero de 2024














23 ene. 2024 2:58:18 p. m.
La Mesa
Cundinamarca


24 ene. 2024 2:38:49 p. m.
La Mesa


27 ene. 2024 11:13:52 a. m.
La Mesa
Cundinamarca


29 ene. 2024 2:04:10 p. m.
La Mesa
Cundinamarca